

ДОГОВОР № _____
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Алматы

« _____ » _____ 2023 года

Товарищество с ограниченной ответственностью «Мобизон», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Жагипаровой Алии Ерманатовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Абонент** - физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами подвижной радиотелефонной связи одного из Операторов связи.
- 1.2. **Оператор** - юридическое лицо, оказывающее услуги связи (услуги подвижной радиотелефонной связи стандарта GSM) на основании соответствующей лицензии.
- 1.3. **Электронный виртуальный счет** - клиентское приложение Системы, отражающее текущий баланс Заказчика, что дает возможность Заказчику отслеживать поступление и расход внесенных на личный счет средств. В случае отрицательного значения показывает подлежащую оплате задолженность Заказчика перед Исполнителем за уже оказанные Исполнителем услуги.
- 1.4. **Система** - это программно-аппаратный комплекс Исполнителя, который позволяет Заказчику самостоятельно зарегистрироваться, отправлять SMS-сообщения, отслеживать их статус и контролировать свой Электронный виртуальный счет. Доступ к Системе предоставляется Заказчику после зачисления средств на его Электронный виртуальный счет, и продолжается, пока средства на указанном счете не списаны полностью.
- 1.5. **SMS-сообщение, Сообщение** – короткое текстовое сообщение, которое может быть принято и отправлено Оператором на оборудование Абонента. SMS-сообщение может содержать максимум до 70 (до 69 в зависимости от Оператора) символов кириллицей и до 160 символов в латинице. В случае, если длина текста превышает указанное выше количество символов, то каждая последующая составляющая часть Сообщения в целях тарификации считается отдельным Сообщением.
- 1.6. **Номер телефонной линии сервисного обслуживания** - номер телефона функционального подразделения Заказчика или третьей стороны, вовлеченной Заказчиком на договорных началах, которое обеспечивает сервисную поддержку Абонентов относительно содержания Сообщений и Услуг (товаров, работ), предоставляемых Заказчиком, в частности консультирование, осуществление отказа от дальнейшего получения SMS-сообщений и др.
- 1.7. **Логин** - имя, которое Заказчик формирует при регистрации на сайте Исполнителя.
- 1.8. **Идентификатор** - уникальная комбинация латинских букв или уникальная комбинация арабских чисел (не более 11 символов), которая присваивается Заказчику по согласованию с Исполнителем, и которая отражается в Сообщениях, передаваемых Абонентам, как подпись Заказчика. Цифровой идентификатор состоит из цифр, алфанумерический — из букв.
- 1.9. **Отчетный период** - календарный месяц, в течение которого Исполнитель оказывал Заказчику услуги, предусмотренные данным Договором.
- 1.10. **Спам** — электронные сообщения, в том числе SMS-сообщения рекламного характера, предназначенные неопределенному кругу лиц, доставленные Абоненту и на получение которых Абонент предварительно не дал согласия, и не позволяющие определить отправителя этих сообщений, в том числе ввиду указания в них несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя, или заведомо вводящие Абонентов в заблуждение относительно характера этих SMS-сообщений или их отправителя.
- 1.11. Термины, не указанные в данном разделе, употребляются в тексте настоящего Соглашения, в значениях согласно законодательству Республики Казахстан.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. В порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, Исполнитель обязуется на платной основе оказывать Заказчику услуги связи, в частности услуги по предоставлению доступа к Системе через телекоммуникационные сети общего пользования (далее по тексту Договора «Услуги»).
- 2.2. Услуги предоставляются Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления Услуг (Приложение №1 к настоящему Договору) и действующими Тарифами Исполнителя (Приложение №2 к настоящему Договору).
- 2.3. Договор является публичной офертой и может быть принят Заказчиком не иначе, как путем присоединения к нему в целом.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

- 3.1.1. Круглосуточно предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, Правилами предоставления Услуг (Приложение 1 к Договору) и действующими Тарифами (Приложение 2 к Договору), в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан, а также в соответствии с нормами международного права.
- 3.1.2. Предоставлять на согласование и подписание бухгалтерские отчетные документы, в том числе Акт приема-передачи предоставленных услуг и счет-фактуру.
- 3.1.3. При зачислении денежных средств на расчетный счет Исполнителя за Услуги, согласно настоящего Договора, и после регистрации Заказчиком Идентификатора, в течение 24 (двадцати четырех) часов зачислить полученную сумму на Электронный виртуальный счет Заказчика и предоставить Заказчику Услуги.
- 3.1.4. Обеспечить Заказчика возможностью контроля над информацией о: фактическом зачислении суммы перечисленных

Заказчиком Исполнителю средств на личный Электронный виртуальный счет, состоянии своего Электронного виртуального счета, статусе каждого переданного для отправки SMS-сообщения через сайт Исполнителя www.mobizon.kz

3.1.4.1. Возможность контроля за информацией, указанной в подпункте 3.1.4 настоящего Договора, обеспечивается Исполнителем с помощью логина доступа к Электронному виртуальному счету Заказчика, введенного им при регистрации на сайте Исполнителя, и указанного в Приложении №3 к Договору.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Соблюдать требования законодательства Республики Казахстан при исполнении Договора в отношении использования Услуг, в том числе положения законодательства, регулирующего вопросы охраны авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности, охраны прав личности, религиозных и общественных убеждений, национального достоинства, действующих на территории Республики Казахстан; требования законодательства других стран, в которые выполняется рассылка SMS-сообщений, а также нормы международного права и использовать Услуги исключительно для передачи информации Абонентам, которые дали соответствующее согласие на ее получение.

3.2.2. Заказчик обязуется не присваивать SMS-сообщениям в качестве адреса отправителя название любой юридической структуры (оператора мобильной связи, банковских, страховых структур, государственных и правительственных учреждений и т.д.), к которой Заказчик не имеет отношения, за исключением случаев, когда правомерность использования подобного адреса отправителя документально подтверждено самой юридической структурой.

3.2.3. Не использовать подключение к оборудованию Исполнителя для:

- организации спама;
- для передачи сообщений, могущих привести к нарушению работоспособности оборудования Исполнителя;
- для передачи недостоверной, конфиденциальной информации;
- для передачи информации, которая была получена Заказчиком на незаконных основаниях, и/или нарушает авторские или смежные права третьих лиц;
- передачи материалов, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы третьих лиц, клеветническими, пропагандирующими ненависть, жестокость, насилие и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам, способствующие разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие сцены насилия, либо бесчеловечного обращения с животными, и т.д.;
- для передачи SMS-сообщений порнографической или другой предосудительной направленности;
- для передачи SMS-сообщений, вводящих Абонентов в заблуждение, например, отправленных от чужого имени или сообщающих ложную информацию;
- передачи материалов, содержащих компьютерные коды, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернет;
- распространения информации политического характера, в том числе связанной со сбором и/или распространением информации политического характера, политической агитации.
- сбора и хранения персональных данных других пользователей;
- рекламы алкоголя, табака, наркотических, а также других запрещенных законодательством Республики Казахстан средств;
- передачи информации, нарушающей нормы действующего законодательства Республики Казахстан, а также нормы международного права.
- а также не способствовать возможным попыткам подобного использования подключения к оборудованию Исполнителя третьими лицами.

3.2.4. Своевременно, в размере и на условиях, предусмотренных Договором, оплачивать Услуги Исполнителя. Самостоятельно осуществлять контроль за состоянием средств на личном Электронном виртуальном счете и в случае получения Заказчиком неоплаченных Услуг, он обязан действовать в соответствии с п.4.3. Договора.

3.2.5. Заказчик несет полную ответственность перед Абонентами за содержание SMS-сообщений. В случае неоднократных фактов поступления жалоб со стороны Абонента относительно некорректного содержания SMS-сообщений, Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуги вплоть до полного отключения Заказчика от Системы Исполнителя по настоящему Договору. Исполнитель не обязан возмещать Заказчику ущерб, компенсировать ему потерю дохода, расходы и другие неудобства, вызванные отказом предоставить Заказчику Услугу, в соответствии с настоящим пунктом.

3.2.6. Владельцем базы данных телефонных номеров Абонентов, которые вносятся в систему Заказчиком, является Заказчик. В случае предъявления Абонентами жалоб/претензий/исков к Исполнителю или Оператору, относительно полученных Сообщений, ответственность несет Заказчик.

3.2.7. Самостоятельно рассматривать жалобы и претензии Абонентов к Услугам, возникшие не по вине Исполнителя. При поступлении к Исполнителю подобных жалоб и претензий информация передается Исполнителем по электронной почте контактному лицу, определенному Заказчиком в приложении 3 к Договору. В случае изменения данных о таком контактном лице, Заказчик обязан уведомить Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с момента его замены. Максимальный срок, в течение которого Заказчик обязан предоставить Исполнителю решение по существу претензии Абонента, составляет 3 (три) календарных дня с момента отправки Исполнителем информации по претензии.

3.2.8. В случае если Заказчику необходимо в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан иметь лицензии на осуществление своей деятельности, либо на предоставляемую посредством Услуги информацию, Заказчик обязуется по требованию Исполнителя предоставить соответствующие лицензии.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Изменить в одностороннем порядке применяемые Тарифы и Правила оказания Услуг при условии предварительного уведомления Заказчика за 7 (семь) календарных дней до дня введения в действие таких изменений. Данный срок может быть уменьшен и будет принят Заказчиком как надлежащий, в случае, если сокращение Исполнителем сроков уведомления будет вызвано действиями Операторов или иных лиц, обеспечивающих возможность предоставления услуг.

3.3.2. Блокировать предоставление Услуг Заказчику без применения к Исполнителю штрафных санкций, в случае нарушения Заказчиком условий, предусмотренных Договором и/или Правилами предоставления Услуг, и/или в случае нарушения действующего законодательства Республики Казахстан. Блокирование предоставления Услуг осуществляется с уведомлением Заказчика в течение 24 (двадцати четырех) часов с указанием причин такого блокирования.

3.3.3. Возобновление предоставления Услуг осуществляется только при условии получения от Заказчика в течение 2 (двух) календарных дней письменных пояснений, устранения обстоятельств, из-за которых было прекращено предоставление Услуг, уплаты штрафных санкций в полном объеме или предоставления Заказчиком доказательств отсутствия с его стороны нарушений условий Договора и/или Правил предоставления Услуг, и/или действующего законодательства Республики Казахстан.

3.3.4. Исполнитель оставляет за собой право в срочном порядке и без предварительного уведомления Заказчика вносить изменения в Систему в случаях, когда требуется обеспечить нормальное предоставление Услуг Исполнителя (в том числе, в связи с проблемами связанными с работой сети и ее безопасностью).

3.3.5. Исполнитель имеет право без применения штрафных санкций приостановить предоставление Услуг Заказчику при авариях, в период планового или внепланового технического обслуживания оборудования Исполнителя или Операторов, а также в период других регламентных работ. Исполнитель уведомляет Заказчика за 10 (десять) календарных дней до начала планируемого технического обслуживания оборудования Исполнителя, такое уведомление должно содержать даты начала и окончания такого обслуживания.

3.3.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению прекратить предоставление и обслуживание любого Идентификатора, предоставив взамен Заказчику другой Идентификатор из той же категории. В случае отказа Заказчика от использования предоставляемого Идентификатора, Исполнитель вправе односторонне расторгнуть Договор полностью или прекратить предоставление Услуг по одному или нескольким Идентификаторам.

3.3.7. Исполнитель имеет право не гарантировать своевременную доставку SMS-сообщений и не несет никакой материальной ответственности перед Заказчиком и третьими лицами, за какие-либо прямые или косвенные убытки в случае технического сбоя в работе SMS-центра и/или другого оборудования Исполнителя или Оператора и, как следствие, невозможности доставки Сообщений.

3.3.8. Исполнитель не несет ответственность за невозможность получения Абонентом SMS-сообщений по причинам, не связанным с Исполнителем или его действиями.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Требовать от Исполнителя оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами предоставления Услуг.

3.4.2. Через сайт Исполнителя получать информацию о состоянии своего Электронного виртуального счета, информацию о каждом переданном для отправки SMS-сообщении.

3.4.3. В случае несогласия Заказчика с новыми Тарифами и/или Правилами оказания Услуг и письменного уведомления об этом Исполнителя в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения новых Тарифов Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем письменного возражения о неприятии условий новых Тарифов и/или Правил оказания Услуг. Не подлежат изменению Тарифы на уже оказанные Услуги. Если Заказчик продолжает пользоваться Услугами, это признается его согласием с новыми Тарифами и/или Правилами предоставления Услуг.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Заказчик оплачивает Услуги, оказываемые по настоящему Договору, в соответствии с условиями настоящего Договора, в размере и в соответствии с Приложением №2 к Договору. Все расчеты по настоящему Договору производятся в национальной валюте Республики Казахстан.

4.2. Услуги предоставляются в размере внесенного Заказчиком платежа на расчетный счет Исполнителя на основании действующих Тарифов (Приложением №2 к Договору) Начисление Заказчику средств в Системе происходит после зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. В случае, если Заказчик получил неоплаченные Услуги, он обязан оплатить такие Услуги в течение следующего банковского дня.

4.4. Для взаиморасчетов между Сторонами, а также в случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг, основанием для расчетов Сторон являются данные биллинговой системы Исполнителя.

4.5. Прием-передача предоставленных Услуг оформляется подписанием Сторонами Акта приема-передачи предоставленных услуг (далее по тексту Договора «Акт»).

4.6. Исполнитель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания Отчетного периода направить Заказчику на почтовый адрес, указанный в разделе 11 Договора, в 2 (двух) экземплярах Акт приема-передачи предоставленных услуг и Счет-фактуру, заверенные со стороны Исполнителя подписью уполномоченного лица и печатью. Акт должен быть рассмотрен,

подписан и один из его экземпляров возвращается Заказчиком Исполнителю в течение 3 (трех) календарных дней со дня его получения. Возможные замечания и возражения по Акту Заказчик обязан в письменной форме передать Исполнителю в течение 3 (трех) календарных дней со дня его получения, в противном случае Акт будет считаться согласованным и подписанным Заказчиком, а Услуги, указанные в таком Акте, принятыми Заказчиком без каких-либо замечаний.

Стороны установили, что при обоюдном согласии Заказчика и Исполнителя, а также в случае отсутствия у Сторон возможности обмениваться бумажными документами, обмен Актами приема-передачи предоставленных услуг и отправка Исполнителем Счета-фактуры будут осуществляться в электронной форме с использованием Электронно-цифровых подписей и печатей Сторон, при условии соблюдения всех требований законодательства Республики Казахстан, установленных для подписания документов таковым способом.

4.7. В случае предъявления Заказчиком обоснованной претензии о невозможности воспользоваться Услугой по вине Исполнителя и подтверждения указанных Заказчиком в претензии обстоятельств, Исполнитель возвращает полученные от Заказчика денежные средства за вычетом стоимости уже оказанных Услуг. Возврат остатка в размере неиспользованных средств с Электронного виртуального счета Заказчика на момент возврата производится в безналичной форме путем перечисления на расчетный счет Заказчика. Возврат производится в течение 10 (десяти) дней при наличии письменного заявления Заказчика с указанием полных реквизитов, необходимых для возврата средств.

4.8. При регистрации в Системе Заказчику на его Электронный виртуальный счет начисляется 100 (сто) тенге для тестирования сервиса, которые являются собственностью Исполнителя и в любом случае не возвращаются, в том числе в составе суммы остатка на Электронном виртуальном счете Заказчика.

4.9. По настоящему Договору оплачиваются все отправленные Заказчиком с использованием Системы SMS-сообщения.

4.10. При осуществлении передачи Сообщений через телекоммуникационные сети Операторов тарифы меняются в зависимости от условий, предоставляемых этими Операторами.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. В случае нарушения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

5.2. При неисполнении одной из Сторон обязательств, предусмотренных Договором, она обязуется возместить потерпевшей Стороне прямые документально подтвержденные убытки.

5.3. Ответственность за происхождение, содержание и достоверность информации, которая содержится в Сообщениях, а также за соответствие Сообщений требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, международного законодательства несет исключительно Заказчик. В рамках Договора Исполнитель обеспечивает отправку SMS-сообщений через Систему в их неизменном содержании и объеме, в связи с этим ответственность за включение в SMS-сообщения сведений и данных, противоречащих действующему законодательству, возлагается на Заказчика.

5.4. При поступлении к Исполнителю информации о нарушении Заказчиком п.п.3.2.1 – 3.2.4. Договора и/или п.п.1.9. -1.12. Правил предоставления Услуг, Исполнитель немедленно прекращает предоставление Услуг, без применения к Исполнителю штрафных санкций, и в течение 24 (двадцати четырех) часов уведомляет Заказчика о прекращении предоставления Услуг, а также проводит внутреннее расследование с привлечением Заказчика.

5.4.1. Если факт нарушения будет подтвержден, Исполнитель имеет право по своему выбору:

- расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке;
- взыскать с Заказчика штраф по выбору Исполнителя: в размере остатка денежных средств на Электронном виртуальном счете Заказчика на момент прекращения предоставления Услуг или 500 000 (пятьсот тысяч) тенге. Штраф оплачивается Заказчиком в течение 90 (девяносто) рабочих дней от даты выставления счета Исполнителем;
- после консультаций с Заказчиком и получения его письменных объяснений возобновить предоставление Услуг.

5.4.2. Если факт нарушения не подтвержден в результате внутреннего расследования с привлечением Заказчика, то Исполнитель возобновляет предоставление Услуг без отнесения на него каких-либо убытков, понесенных и заявленных Заказчиком.

5.5. В случае, если, несмотря на положения настоящего Договора, при нарушении Заказчиком условий данного Договора, приложений к нему и/или требований действующего законодательства Республики Казахстан, и/или международного законодательства, в результате чего Исполнителю был нанесен ущерб и/или предъявлены претензии/иски со стороны Абонентов, Операторов или третьих лиц, или привлечения Исполнителя к административной или иной ответственности, Заказчик в полном объеме возмещает Исполнителю все убытки, причиненные таким нарушением, в том числе суммы неустоек и оплаты юридических услуг, уплаченных Исполнителем вследствие такого нарушения в течение 3 (трех) банковских дней на основании счета, полученного от Исполнителя и обязуется удовлетворить претензии/иски Абонентов, Операторов или третьих лиц собственными силами/средствами и за свой собственный счет.

5.6. При обнаружении фактов Спам, Исполнитель имеет право отключить Услугу Заказчику без предварительного уведомления, а также взыскать штраф в размере 100 тенге за каждое такое Сообщение, при этом минимальная сумма штрафа не ниже 1 000 000 (один миллион) тенге, которые Заказчик обязан выплатить в течение 90 (девяносто) календарных дней с момента обнаружения Исполнителем указанных действий. Спам также является основанием для досрочного расторжения Договора в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя без предварительного уведомления Заказчика об этом.

5.7. В случае несоблюдения Заказчиком сроков оплаты, Исполнитель имеет право взыскать пеню в размере 0,1% от суммы выставленного к оплате счета за каждый день просрочки платежа.

5.8. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде на

электронный или почтовый адрес Исполнителя в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Заказчика составляет не более 30 (тридцати) календарных дней.

5.9. Все споры между Сторонами подлежат разрешению путем переговоров. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры рассматриваются в соответствующем суде, согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, АВТОРСКИЕ ПРАВА

6.1 Стороны по настоящему Договору обязуются хранить как конфиденциальную информацию все данные технического, производственного и коммерческого характера (предоставленные в устной, визуальной или письменной форме), которые им были сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с заключением и исполнением настоящего Договора.

6.2. Информация не будет считаться конфиденциальной, если она получена из общедоступного, официального источника.

6.3. Стороны обязуются ограничить раскрытие конфиденциальной информации теми представителями Сторон, которым доступ к данной информации объективно необходим в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.4. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором, конфиденциальные сведения могут быть переданы третьим лицам только по предварительному письменному согласованию Сторон. В случае раскрытия конфиденциальной информации по законному требованию государственных и/или муниципальных органов, Сторона, раскрывающая конфиденциальную информацию другой Стороны, обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.

6.5. В случае, если Заказчик при пользовании Услугой использует объекты интеллектуальной собственности, в том числе объекты авторского права, то Заказчик гарантирует, что имеет все необходимые права, включая, но, не ограничиваясь, разрешения, лицензионные соглашения, авторские договоры, заключенные надлежащим образом между Заказчиком и правообладателями/авторами. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед перечисленными лицами, в т.ч. за выплату авторских вознаграждений.

6.6. Информация, переданная Исполнителем в ходе оказания Услуг Заказчику по настоящему Договору, предоставляется Исполнителем только для предоставления услуг Абонентам по настоящему Договору без права производства вторичных информационных продуктов, копирования и тиражирования с обязательным условием соблюдения авторского права Исполнителя.

6.7. Сторона, нарушившая условия о конфиденциальности, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора и которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. Под указанными обстоятельствами в настоящем Договоре, в том числе подразумеваются природные стихийные явления (землетрясения, наводнение, пожары, тайфуны и т.д.), военные действия, массовые заболевания (эпидемии, пандемии), аварии на телефонных сетях связи общего пользования и сетях Интернет и иные не зависящие (непредотвратимые и непредвидимые) от Сторон обстоятельства.

7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.7.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном, или ином, доступном виде, другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств.

7.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п.7.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору приостанавливается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства.

7.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п.7.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

7.5. Сторона, не известившая или несвоевременно известившая о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы не вправе ссылаться на них в дальнейшем, за исключением случаев, когда такое не извещение или несвоевременное извещение прямо вызвано указанными обстоятельствами.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. С целью соблюдения национальных, европейских и международных правил, а также международных конвенций и отраслевых стандартов, на Исполнителя возлагается обязанность соблюдать, включая без ограничений, требования, связанные с охраной окружающей среды, прав человека, этикой делового поведения (в частности, противодействие коррупции и взяточничеству) и социальной ответственности, такой как охрана/безопасность труда и права работников.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение года. Срок действия Договора продлевается каждый раз на следующий календарный год, если ни одна из Сторон не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия текущего Договора письменно не уведомит другую Сторону о прекращении действия Договора в связи с истечением срока его действия.

9.2. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком одного из пунктов Договора и/или. Правил предоставления Услуг. Договор считается расторгнутым со следующего рабочего дня с

момента подтверждения факта нарушения, о чем Исполнитель в письменной форме и/или посредством электронной почты уведомляет Заказчика.

9.3. Договор может быть досрочно расторгнут в одностороннем порядке любой из Сторон путем направления одной Стороной другой письменного уведомления о расторжении настоящего Договора не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

9.4. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности полного погашения задолженности, в случае ее наличия, за весь период до даты расторжения Договора. Погашение/возврат задолженности производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после расторжения Договора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. С момента вступления в силу настоящего Договора все предыдущие устные или письменные договоренности Сторон относительно условий настоящего Договора теряют силу.

10.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Стороны обязуются сообщать в письменной форме обо всех изменениях в наименовании, организационно-правовой форме, адресе местонахождения, фактическом адресе и почтовом адресе, ИНН, налоговом статусе, банковских и других реквизитах, а также данных, указанных в Приложении №3 к Договору, в течении 30 (тридцати) дней со дня изменения указанных данных.

10.3. Сообщения Сторон в рамках данного Договора на бумажных носителях должны направляться на адреса Сторон, указанные в разделе 11 Договора или в Приложении №3 к Договору. Информационные SMS-сообщения от Исполнителя направляются на номер мобильного телефона, указанный как основное средство связи.

10.4. Согласие Заказчика на сбор, хранение, использование и обработку с помощью информационной телекоммуникационной системы базы персональных данных Исполнителя информации относительно себя оформляется в виде Приложения №4 к настоящему Договору.

10.5. Стороны и их представители подтверждают, что имеют надлежащие полномочия для подписания настоящего Договора.

10.6. Стороны соглашаются с тем, что договор может быть подписан одним из двух способов:

- в бумажном виде с проставлением собственноручных подписей и оттисков печати каждой из Сторон;
- в сервисе электронного документооборота edo.uchet.kz с использованием Электронно-цифровых подписей и печатей Сторон, при условии соблюдения всех требований законодательства Республики Казахстан, установленных для подписания документов таковым способом.

10.7. Данный Договор заключен на русском языке в двух идентичных экземплярах равной юридической силы, один из которых находится у Заказчика, другой - у Исполнителя.

10.8. Приложение 1, Приложение 2, Приложение 3 и Приложение 4 являются неотъемлемыми частями Договора.

10.9. К договору Заказчик должен приложить заверенные Заказчиком следующие копии документов:

- для юридических лиц – справки либо свидетельства о государственной регистрации (перерегистрации), приказа о назначении первого руководителя, устава, свидетельства о постановке на учет по налогу на добавленную стоимость (для плательщиков НДС), адрес для доставки счетов;
- для физических лиц – документа, удостоверяющего личность, РНН, идентификационный код.

Приложения:

№1 Правила предоставления Услуг;

№2 Тарифы;

№3 Ответственные лица;

№4 Согласие на сбор и обработку персональных данных.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Товарищество с ограниченной ответственностью
"Мобизон"

Юридический и фактический адрес:
050000, г. Алматы, Алмалинский район,
проспект Сейфулина, строение 458/1, офис 520 (5 этаж),
уг. Гоголя-Сейфуллина, БЦ "Майсат"
ИНН/БИН 131240009772
Плательщик налога на добавленную стоимость
р/счет KZ69722S000000745112 в АО "Kaspi Bank"
БИК CASPKZKA

ЗАКАЗЧИК

Юридический и почтовый адрес:

БИН _____
ИИН/ РНН _____
ОГРН _____
Р/сч. _____

БИК _____

Генеральный

директор _____ Жагипарова А.Е.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к договору оказания услуг № _____ от « _____ » _____ 2023 года

г. Алматы

« _____ » _____ 2023 года

Товарищество с ограниченной ответственностью «Мобизон», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Жагипаровой Алии Ерканатовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, договорились о нижеследующем:

1. Стороны согласовали следующие **Правила предоставления Услуг:**

1.1. Услуги предоставляются только Заказчикам, заключившим с Исполнителем Договор оказания Услуг и зарегистрированным в Системе.

1.2. При регистрации Заказчик формирует персональные логин (Приложение №3) и пароль, которые позволяют получить доступ к защищенной области сайта Исполнителя www.mobizon.kz.

1.3. Заказчик обязан обеспечить конфиденциальность пароля и авторизованных данных. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые убытки, понесенные Заказчиком в связи с потерей своего пароля.

1.4. Исполнитель предоставляет оплаченные Заказчиком Услуги доступа к Системе, что обеспечивает формирование и доставку SMS-сообщений. Передача информации (текст SMS-сообщения, телефон и другая информация) поступает от Заказчика к Исполнителю через сеть Интернет (дополнительный протокол связи для доступа к Системе Заказчиком согласовывается Заказчиком с Исполнителем дополнительно).

1.5. Техническая служба поддержки Исполнителя работает круглосуточно. Связь с ней осуществляется по e-mail: support@mobizon.kz и по тел. +7 (727) 357-34-23

1.6. При регистрации на сайте Исполнителя Заказчик обязан указать e-мэйл и номер мобильного телефона, как основные средства связи, на которые в дальнейшем Исполнитель, по своему выбору, будет направлять информационные сообщения, касающиеся исполнения данного Договора (например, уведомление о зачислении денежных средств на Электронный виртуальный счет, информирование о блокировке передачи Сообщений Заказчика и т.д.).

Заказчик обязуется не регистрировать более одного аккаунта (мультирегистрация), кроме случаев оговоренных с Администрацией сайта и с ее разрешения. Также запрещается регистрация двойника уже существующего аккаунта.

При выявлении самовольной мультирегистрации – все аккаунты, имеющие отношение к такой регистрации, будут немедленно заблокированы.

1.7. Обеспечить постоянное функционирование основного средства связи, а также на протяжении 3 (трех) дней уведомлять Исполнителя об изменении такого номера телефона.

1.8. Исполнитель не несет ответственности и не предоставляет гарантий относительно доставки Сообщений для Абонентов в случаях включающихся:

- когда Абонент находится вне зоны досягаемости телекоммуникационной сети Оператора;
- в случаях отключения оборудования Оператора или Абонента;
- в случаях ненадлежащей работы телекоммуникационной сети Оператора, доступ к которой Исполнитель использует для оказания Услуг по настоящему Договору;
- в случае отправки Сообщений в другие страны мира;
- в случае, если текст Сообщения состоит более чем из трех частей.

1.9. Заказчик должен в обязательном порядке предварительно получить от Абонента, на телефон которого планируется отправка SMS-сообщений с информацией Заказчика, согласие на получение таких SMS-сообщений в форме, которая может быть предъявлена Оператору в случае необходимости в качестве безоговорочного доказательства добровольности получения SMS-сообщений Абонентом, в котором обязательно должны указываться Ф.И.О., дата, подпись, номер телефона.

1.10. Заказчик четко и ясно (визуально и по содержанию) доводит до ведома Абонента - получателя SMS-сообщения информацию о возможности и способе, с помощью которого Абонент, которому адресовано SMS-сообщение, может отказаться от дальнейшего получения SMS-сообщений, передаваемых с использованием Системы. Для возможности осуществления Абонентом отказа от получения Сообщений, и для рассмотрения жалоб, вопросов и претензий, возникающих в связи с получением Сообщений от Заказчика в рамках настоящего Договора, Заказчик обязуется включить в каждое SMS-сообщение, которое отправляется Абоненту, название компании Заказчика (или лица, которое представляет Заказчик) и Номер телефонной линии сервисного обслуживания.

1.11. Заказчик должен предварительно письменно согласовывать текст Сообщений с Исполнителем, если такие Сообщения имеют признаки предоставления информации рекламного характера о:

- медицинских услугах и медицинских препаратах, пищевых добавках, диетических добавках;
- общественных и политических организациях, партиях, движениях и течениях;
- религиозных организациях, конфессиях, течениях и учреждениях;
- или предоставления информации, касающейся несовершеннолетних лиц, или конфиденциальной информации о лице без его согласия на распространение такой информации;
- или информация предоставляется в виде перекрестных ссылок (под перекрестными ссылками следует

понимать предоставление информации, источником которой не является Заказчик или информации, содержание которой не соответствует тематике Сообщений и/или не соответствует теме/торговой марке Заказчика, и т.д.).

1.12. Заказчик в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Исполнителя, обязуется предоставить на согласование текст Сообщения, с целью анализа соответствия его формы, содержания и тематики действующему законодательству Республики Казахстан и положениям настоящего Договора. В случае, если его форма, содержание или тематика противоречит законодательству и/или положениям настоящего Договора, или Заказчик не предоставляет текст Сообщения на согласование, Исполнитель имеет право отказаться осуществлять (или заблокировать) передачу таких Сообщений без применения к Исполнителю штрафных санкций.

2. Дополнительные условия:

2.1. Моментом доставки Абоненту SMS-сообщения считается момент получения от Сервера Оператора связи/ SMS платформы Оператора/ SMS центра Оператора подтверждение о получении Абонентом отправленного SMS-сообщения.

2.2. Активация Идентификатора производится Исполнителем после регистрации его в Системе, при условии согласования Оператором.

2.3. SMS-сообщения, согласно настоящего Договора, могут отправляться Заказчиком в период с 9.00 до 20.00 по времени места регистрации Абонента в рабочие дни. Для осуществления рассылок в период с 20:00 до 9:00 и в выходные и праздничные дни Заказчик должен получить от Абонента согласие на рассылку в указанное время. Данное ограничение не применяется при отправке сообщений в случаях, когда SMS-сообщение Заказчика было отправлено в указанный промежуток времени, и передаваемая Абоненту информация была запрошена Абонентом в SMS-запросе или при отправке сообщений о подтверждении банковских операций (снятие средств, пополнение счетов и другие), регистрацию на интернет-сайте, сообщений от служб такси и другие круглосуточные сервисные сообщения, предварительно согласованные Заказчиком с Исполнителем.

2.4. Внимание! Условия формирования Заказчиком текста SMS-сообщения:

Символы, которые используются из латинского алфавита: ! @ # \$ % ^ & * () ? > < " ' } { ; / \ [] - £ ¥ Σ Ω _ π . , + = § Δ Λ Ψ Θ ι ζ | € ≡ ß ø à â ä ö ñ ü æ è é ù ò ç П Ф Ø Å Æ Ñ Û Ü Æ Ё Г П Ф а b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 SP(пробел) LF(перенос строки) CR(возврат каретки) ESC(символ Escape).

Символы, которые используются кириллицей (часто используемые): € № ` а б в г д е ж з и й к л м н о п р с т у ф х ц ч ш щ ь ы ь э ю я ъ ф қ ң ұ А Б В Г Д Е Ж З И Й К Л М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш Щ Ъ Ы Ь Э Ю Я Ѡ Ф Қ Ң Ө Ү /

Следующие символы: ~ ^ [] { } \ | считаются как два символа (согласно спецификации кодирования GSM 03.38).

В случае, если в текст SMS-сообщения включен хотя бы один символ, который не входит в перечень символов, относящихся к латинскому алфавиту согласно п. 2.4. Договора, SMS-сообщение будет считаться сформированным с использованием кириллицы.

2.5. Максимальное количество символов в SMS-сообщении зависит от его вида и количества составных частей, указано в следующей таблице:

Размер Сообщения (составных частей)	SMS-сообщение	
	Количество символов латиницей	Количество символов кириллицей
1	160	70
2	306	134
3	459	201
4	612	258
5	765	335
6	918	402
7	1071	469
8	1224	536
9	1377	603
10	1530	670

2. Настоящее приложение является неотъемлемой частью Договора и подписано в 2 (двух) идентичных экземплярах равной юридической силы, один из которых находится у Заказчика, другой - у Исполнителя.

Исполнитель
 Товарищество с ограниченной ответственностью
 "Мобизон"

Заказчик

Генеральный директор _____ Жагипарова А.Е.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к договору оказания услуг № _____ от « _____ » _____ 2023 года

г. Алматы

« _____ » _____ 2023 года

Товарищество с ограниченной ответственностью «Мобизон», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Жагипаровой Алии Ерканатовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, договорились о нижеследующем:

1. Стороны согласовали, что для определения количества SMS-сообщений, которые Заказчик может разослать Абонентам с помощью Системы, используются Тарифы (стоимость указана для общей суммы всех пополнений счета Заказчика на момент отправки SMS-сообщения), которые определены в Таблицах №1, №2. Тарифы указаны с НДС.

Таблица №1 «ТАРИФЫ»*

Оператор/сеть	Потрачено от KZT 0	Потрачено от KZT 500 000	Потрачено от KZT 1 000 000
Теле2 / Altel	15,50	15,40	15,30
Kcell	11,80	11,60	11,40
Beeline	10,80	10,60	10,40

* Все Тарифы в настоящей таблице указаны для общих Идентификаторов. Под общим Идентификатором понимается буквенный идентификатор, предоставляемый одновременно нескольким Заказчикам и не содержащий в себе наименование или торговую марку Заказчика полностью или частично.

Таблица №2 «МЕЖДУНАРОДНЫЕ ТАРИФЫ»**

Оператор/сеть	Потрачено от KZT 0	Потрачено от KZT 500 000	Потрачено от KZT 1 000 000
Beeline	47,00	46,00	45,00
Kcell	41,00	40,00	39,00
Теле2 / Altel	40,00	39,00	38,00

** Операторы могут отнести тематику смс сообщений к международному трафику. В этом случае будут применены тарифы, указанные в Таблице №2.

2. Настоящее приложение является неотъемлемой частью Договора и подписано в 2 (двух) идентичных экземплярах равной юридической силы, один из которых находится у Заказчика, другой - у Исполнителя.

Исполнитель
Товарищество с ограниченной ответственностью
"Мобизон"

Заказчик

Генеральный директор _____ Жагипарова А.Е.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к договору оказания услуг № _____ от « _____ » _____ 2023 года

г. Алматы

« _____ » _____ 2023 года

Товарищество с ограниченной ответственностью «Мобизон», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Жагипаровой Алии Ерманатовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, договорились о нижеследующем:

1. Ответственными лицами со стороны Заказчика являются:

ФИО	Должность	Функции	Контактные данные тел./e-mail
Адрес для бумажной корреспонденции			
ID	KZ -		

Внимание! В разделе "ID" указывается исключительно ID Заказчика, пароль не указывается и является информацией, конфиденциальность которой обеспечивает непосредственно Заказчик.

2. Ответственными лицами со стороны Исполнителя являются:

ФИО	Должность	Функции	Контактные данные тел./e-mail
Жагипарова Алия Ерманатовна	Генеральный директор	Общие вопросы	support@mobizon.kz +7 (727) 357-34-23

Адрес для переписки: 050000, г. Алматы, ул. Богенбай батыра, 134, а/я-134

3. Настоящее приложение является неотъемлемой частью Договора и подписано в 2 (двух) идентичных экземплярах равной юридической силы, один из которых находится у Заказчика, другой - у Исполнителя.

Исполнитель
Товарищество с ограниченной ответственностью
"Мобизон"

Заказчик

Генеральный директор _____ Жагипарова А.Е.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к договору оказания услуг № _____ от « _____ » _____ 2023 года

г. Алматы

« _____ » _____ 2023 года

Товарищество с ограниченной ответственностью «Мобизон», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Жагипаровой Алии Ерканатовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, договорились о нижеследующем:

1. В соответствии с требованиями ст. 8 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» Заказчик или его законный представитель предоставляет согласие на сбор и обработку своих персональных данных и персональных данных своих представителей, с целью идентификации себя и представителей и соглашается с тем, что данные хранятся у Исполнителя с помощью информационной телекоммуникационной системы базы персональных данных для их последующего использования с целью реализации деловых отношений между Сторонами.

1.1. Персональные данные – любые относящиеся к субъекту сведения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, которые могут содержать (включая, но не ограничиваясь):

- Полное и сокращенное наименование Заказчика;
- ИИН/КПП, ОГРН Заказчика;
- Юридический, фактический адрес и почтовый адрес Заказчика;
- Налоговый статус Заказчика;
- Органы управления и должностные лица Заказчика, уполномоченные на подписание Договора;
- Банковские реквизиты Заказчика;
- Сведения, содержащие информацию о номере контактного телефона, электронной почте.

2. Заказчик предоставляет Исполнителю право запрашивать и получать документы и информацию, необходимые для реализации деловых отношений между Сторонами.

Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные Заказчика, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

3. Заказчик подтверждает, что ему известно о том, что он не может отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии не исполненного обязательства перед Заказчиком.

4. Настоящее приложение является неотъемлемой частью Договора и подписано в 2 (двух) идентичных экземплярах равной юридической силы, один из которых находится у Заказчика, другой - у Исполнителя.

Исполнитель
Товарищество с ограниченной ответственностью
"Мобизон"

Заказчик

Генеральный директор _____ Жагипарова А.Е.

